Ⅶ　商品テスト

1　苦情テスト

苦情相談の対象となった商品について，センターで商品テスト（外観観察など）を2件行った。
また，さらに原因を科学的に究明するための商品テストを外部に依頼し行った。依頼先は独立行政法人国民生活センター　商品テスト部で，1件依頼した。内訳はクリーニングに関するものが1件，住居品に関するものが1件であった。

①　相　談　内　容　【品名／検体数】	当センター　テスト結果概要
【オーダースーツのズボン／1本】 クリーニングに出したズボンを持ち帰り着用しようとしたところ，穴が開いていた。クリーニング前に穴はなかったし，取次店からは受付け時と引取り時に，穴開きを指摘されていない。業者のクリーニング中のミスではないかと思い取次店に申し出た。しかし，業者からは，苦情部は虫食いによる穴であり，こちらに責任はないと言われたが，納得できない。本当に虫食いによる穴なのか調べてほしい。	外観観察（現品・表示確認）及びデジタルマイクロスコープによる拡大観察を行った。 目視では，苦情部はいくつかの小さな穴がつながり一つになったように見えた。その他に，生地が薄くなった穴の様なものが苦情部周辺に2箇所あった。 拡大観察では，繊維に虫の歯形の様なものを確認した。 また，苦情品はウール 100％の生地で，虫害にあいやすい繊維であり，相談時期が衣料害虫の活動時期に当てはまる。よって，虫害にあっていた苦情箇所が，クリーニングの揉み作用により顕在化したものと思われるが，いつどこで虫害にあったかは不明である。

<table>
<tr><th>②　相　談　内　容　【品名／検体数】</th><th>（独）国民生活センター　テスト結果概要</th></tr>
<tr><td>【石油ストーブ（自然通気形開放式）／1台】
石油ストーブの給油タンクを持ち上げたところ，給油タンク受けが張り付いたままであったので，灯油がこぼれた。業者から，給油タンクのキャップ（口金）とタンク受けを交換することで不具合は解消されると言われ，交換品が送られてきたが，自分で交換するのは危険ではないかと不安である。張り付いた原因を調べてほしい。</td><td rowspan="3">検体は苦情品と購入した苦情同型品と業者から送られた交換品を使用。
苦情品を使用した再現テストで給油タンクが張り付く事象が確認されなかった。
苦情品のキャップ（口金）及び給油タンク受けを観察したところ，口金ピンの動作に支障が出るような破損や変形，異物の付着は見られなかった。
灯油の漏れを防止する口金ピンに使用されているバネは，苦情品，苦情同型品，業者からの交換品ともに変位と応力の関係がほぼ同一で，押込み深さもほぼ同じであった。
口金の内部を分解観察したが，口金ピン（弁）の動きを阻害するような変形や腐食，異物の付着は見られなかった。
以上，灯油がこぼれたのは，何らかの原因でキャップの口金ピン（弁）が正しく作動しなかったためと考えられたが，上記の理由により，給油タンク受けが張り付いた原因は不明である。</td></tr>
<tr><th>当センター　テスト結果概要</th></tr>
<tr><td>外観観察（現物・取扱説明書の確認）と再現テストを行った。
苦情品の空の給油タンクを持ち上げるとタンク受けの突起がキャップ（口金）に刺さったまま持ち上がった。ストーブ本体の半分位の高さまで持ち上げた時，タンク受けが落下した。
苦情品と業者の交換品の給油タンクのキャップ（口金）とタンク受けをそれぞれ手で差し込んでみた。苦情品は，タンク受けの突起がキャップ（口金）中央部のピンに刺さり押したまま戻ってこなかった。業者からの交換品は，キャップ（口金）中央部のピンの反発力で押し戻された。
これらの再現はできたが，原因究明については，（独）国民生活センターに依頼した。</td></tr>
</table>

2　実習指導

消費者が，商品の選択に際し，商品の品質や表示などが適切かどうかを判断できるよう，簡単な実験や講話を実施した。小学生とその保護者を対象にした，夏休み実験教室では，食品について原材料や製造方法などを，LED電球について特徴などを学びながら簡単な実験を行った。また，一般消費者や団体を対象にした，一日生活教室では，繊維の特徴とクリーニングトラブルなどについて講話を行い，暮らしに役立つ知識を深めてもらうことができた（7回，136人）。

月日	内 容 ・ テーマ	対 象 者	人数
7/25	夏休み実験室「スナック菓子について調べてみよう」	県内の小学生及び保護者	23
7/29	夏休み実験室「牛乳の大切さを知ろう」	県内の小学生及び保護者	19
7/30 午前	夏休み実験室「LEDでオリジナルランプをつくろう」	県内の小学生及び保護者	29
7/30 午後	夏休み実験室「LEDでオリジナルランプをつくろう」	県内の小学生及び保護者	28
7/31	夏休み実験室「鉄道と情報ネットワークの秘密を探れ！」	県内の小学生及び保護者	19
8/5	一日生活教室：講話「衣生活の基礎知識（繊維の特徴）」	常盤大学人間科学部現代社会学科の生徒及び教員	7
3/25	一日生活教室：講話「繊維の特徴とクリーニングトラブル」	水戸京成百貨店新入社員及び人事担当者	11

3　技術指導

実際のテストは行わないが，電話での問い合わせや来所者にテストデータ、技術情報の提供、苦情相談に伴うアドバイスを行った（情報提供　33件）。

（内訳）

方 法	電 話	来 所	その他	計
件 数	29	3	1	33

（分類別内訳）

分　類	件　数	分　類	件　数
食　品	5	土地・建物・設備	2
住 居 品	9	他の商品	2
保健衛生品	2	クリーニング	3
教養娯楽品	4	保健・福祉サービス	3
車両・乗り物	3	計	33